

# LM Hotel Business Pro



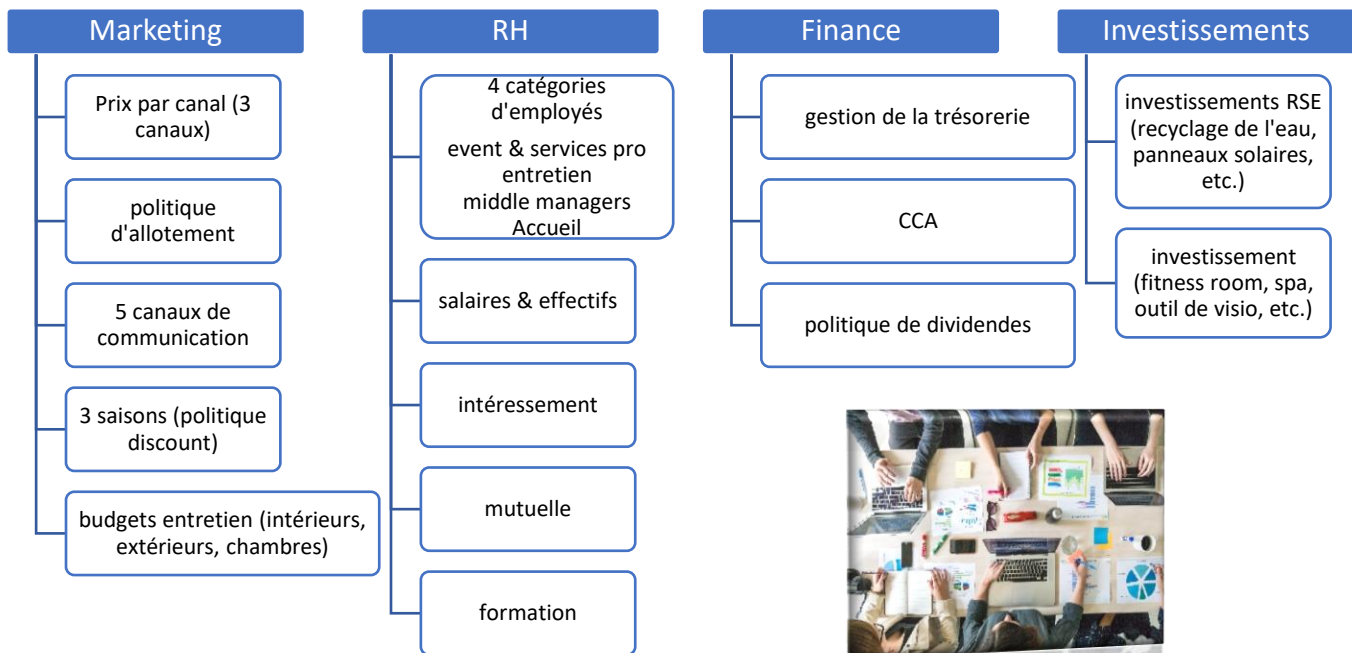
## Le contexte du jeu

Le jeu consiste à gérer un hôtel d'affaires \*\*\* situé dans un quartier de Kuala Lumpur, capitale de la Malaisie. Les chambres sont distribuées via le site internet de l'hôtel, les tours operators et les OTA. Toutes les variables du mix sont intégrées, afin que les étudiants puissent avoir une vision complète du management d'un établissement hôtelier.

Courroie de transmission entre théorie et pratique, c'est l'occasion pour les étudiants d'expérimenter *in vivo* les concepts abordés lors de leur cursus. La richesse de la feuille de résultats permet de modéliser les outils de pilotage et les ratios spécifiques au management hôtelier. Résolument orientés nouvelles technologies, donnant la priorité à l'animation grâce à une infrastructure technique très légère, nos business games favorisent le travail en équipe avec le recours aux outils collaboratifs et mettent en œuvre des mécanismes qui font travailler aussi bien les savoir-faire que les savoir-être. Les nombreux challenges permettent d'aborder des domaines très variés (communication, négociation commerciale, construction d'outils d'aide à la décision, construction de site internet & de blogs, gestion de crise, gouvernance...), dans des contextes B to B (distributeurs ou réceptifs) et B to C (client final).



## Les variables du jeu



**Les** : Le réalisme de la fonction de demande apporte aux étudiants l'opportunité de mesurer en réel les effets de leurs décisions. Le fait d'intégrer la distribution online permet d'intégrer un module de cours sur les business models des OTA. Le jeu peut être fait en anglais et en français.



**Public visé** : Master 2. Parcours spécialisés hôtellerie.



**Animation** : modules de 15h à 40h. Anglais & français. Animation par l'équipe LM Business games



LM Business Games, des simulations de gestion ludiques, efficaces et réalistes !

Contact : Anne Queffelec – 06.98.10.96.06 – [anne.queffelec@gmail.com](mailto:anne.queffelec@gmail.com)

